



# Alenia

Gepflegt leben im Alter

## Informationen A bis Z

Die Wegleitung hilft Ihnen, Ihre Fragen rund um den **Ferienaufenthalt** im Alterszentrum Alenia zu beantworten.

## Kontaktadressen

### Alterszentrum Alenia

Worbstrasse 296  
3073 Gümligen  
Telefon 031 950 96 96  
Fax 031 950 96 00  
kontakt@alenia.ch  
www.alenia.ch

### Peter Bieri, Direktor

031 950 96 10

### Franziska Glaus, Leitung Pflege und Betreuung

031 950 96 29

### Esther Wälti, Leitung Bewohneraufnahme und Beratung

031 950 96 31

### Sibylle Hablützel, Leitung Facility Services

031 950 96 15

### Isabelle Hutz, Bewohneradministration

031 950 96 12

### Monika Di Girolamo, Bewohneradministration

031 950 96 13

## Aktivitäten

Wir bieten Ihnen ein vielfältiges Angebot an regelmässig stattfindenden Aktivitäten:

- Gedächtnistraining
- Singhöck
- Turnen
- Handarbeiten
- Feldenkrais
- Männergruppe
- Literaturabend
- Kartenwerkstatt
- Lotto
- Kochgruppe

Diese Aufzählung ist nicht abschliessend.

## Anzahlung

Bei Vertragsabschluss wird eine Anzahlung gemäss Vertrag fällig.

### Alterszentrum Alenia

Worbstrasse 296, 3073 Gümligen, Telefon 031 950 96 96, Fax 031 950 96 00  
kontakt@alenia.ch, www.alenia.ch, Facebook Alterszentrum Alenia

Alenia, ein Unternehmen der Gemeinde Muri b. Bern



Spitex Muri-Gümligen, ein Teil des Alenia



# Alenia

Gepflegt leben im Alter

## Ärztliche Betreuung

Für die ärztliche Betreuung behalten Sie Ihre bisherige Hausärztin. Sie muss für das Pflegepersonal in Notfällen erreichbar sein und bei Abwesenheit eine Vertretung garantieren.

## Bildergalerie

Unsere Bildergalerie wird regelmässig mit aktuellen Fotos von Anlässen und vom Leben im Alterszentrum Alenia aktualisiert. Ein Besuch unter [www.alenia.ch/Alenia/Bildergalerie](http://www.alenia.ch/Alenia/Bildergalerie) (Kennwort: alenia) lohnt sich. Falls Sie nicht auf unserer Bildergalerie erscheinen möchten, bitten wir Sie, uns dies telefonisch unter 031 950 96 96 oder per Mail [kontakt@alenia.ch](mailto:kontakt@alenia.ch) mitzuteilen.

## Coiffeur

Für einen Besuch bei der Coiffeuse wenden Sie sich bitte an das Pflegepersonal. Sie vereinbaren gerne einen Termin für Sie.

## Eintritt

Der Eintritt erfolgt in der Regel am Freitag. Der Zeitpunkt und die genauen Modalitäten vereinbaren Sie direkt mit der Leitung Bewohneraufnahme und Beratung. Es besteht die Möglichkeit, das Zimmer zu reservieren, falls der Eintritt nicht in der vereinbarten Frist erfolgen kann (Reservationstarif gemäss Tarifliste).

Am Eintrittstag, oder in den Folgetagen, ist der Bewohneradministration die gültige Versicherungspolice der Krankenkasse, die Medicard sowie das Familienbüchlein oder die Niederlassungsbewilligung abzugeben. Von diesen Dokumenten wird eine Kopie erstellt, die Originale erhalten Sie umgehend zurück.

## Einstufungssystem

Zur Abklärung des Pflegebedarfs bzw. zur Festsetzung der Pflegestufe wird das RAI-RUG System angewendet.

## Facebook

Das Alterszentrum Alenia finden Sie neu auch auf dem sozialen Netzwerk Facebook. Wir veröffentlichen Aktuelles aus unserem Alltag.

Wir sind bestrebt, nur Fotos zu veröffentlichen, auf denen man die jeweiligen Personen nicht genau erkennen kann. Leider können wir das nicht hundertprozentig garantieren. Möchten Sie auf gar keinen Fall in unseren digitalen Medien wie Facebook und unserer Alenia-Webseite als Person erkenntlich erscheinen, bitten wir Sie, dies umgehend bei unserem Empfangsteam zu melden. Per Telefon 031 950 96 96 oder per E-Mail [kontakt@alenia.ch](mailto:kontakt@alenia.ch).

## Alterszentrum Alenia

Worbstrasse 296, 3073 Gümligen, Telefon 031 950 96 96, Fax 031 950 96 00  
[kontakt@alenia.ch](mailto:kontakt@alenia.ch), [www.alenia.ch](http://www.alenia.ch), Facebook Alterszentrum Alenia

Alenia, ein Unternehmen der Gemeinde Muri b. Bern



Spitex Muri-Gümligen, ein Teil des Alenia



# Alenia

Gepflegt leben im Alter

## **Fahrdienst, Behindertentaxi**

Das Pflegepersonal organisiert Ihnen gerne eine Fahrgelegenheit:

Der **SRK-Fahrdienst** betreibt einen Fahrdienst für betagte, kranke und behinderte Menschen in der Gemeinde Muri-Gümligen.

**BETAX** – Führt und begleitet Menschen mit einer vorübergehenden oder dauerhaft eingeschränkten Mobilität. Es ist möglich, einen Ausweis für ermässigte Freizeitfahrten zu erstellen.

Krankheitsbedingte Transporte können von der Krankenkasse teilweise übernommen werden, wenn der Gesundheitszustand die Benutzung öffentlicher Verkehrsmittel nicht zulässt.

BezügerInnen von Ergänzungsleistungen können Transportkosten innerhalb der geltenden Bedingungen und Höchstbeträge bei der EL geltend machen.

## **Finanzierung** [www.akbern.ch](http://www.akbern.ch)

Zur Finanzierung der Heimkosten können Ergänzungsleistungen bei der AHV-Zweigstelle beantragt werden. Nähere Auskünfte, Merkblätter sowie Anmeldeformulare erhalten Sie von der Ausgleichskasse Ihres zivilrechtlichen Wohnsitzes.

## **Hilflosenentschädigung** [www.akbern.ch](http://www.akbern.ch)

Als hilflos gilt eine Person, die bei den täglichen Verrichtungen wie Ankleiden, Aufstehen, Essen, Körperpflege, Toilette, Fortbewegung usw. dauernd auf Hilfe Dritter angewiesen ist, dauernder Pflege oder persönlicher Überwachung bedarf. Personen, die eine Altersrente oder Ergänzungsleistungen der AHV beziehen, erhalten eine Hilflosenentschädigung, wenn

- sie in mittelschwerem oder schwerem Grad hilflos sind;
- die Hilflosigkeit ununterbrochen mindestens ein Jahr gedauert hat;
- kein Anspruch auf Hilflosenentschädigung der obligatorischen Unfallversicherung oder der Militärversicherung besteht.

Im Unterschied zur Ergänzungsleistung wird die Hilflosenentschädigung unabhängig von Einkommen und Vermögen ausgerichtet.

## **Alterszentrum Alenia**

Worbstrasse 296, 3073 Gümligen, Telefon 031 950 96 96, Fax 031 950 96 00  
[kontakt@alenia.ch](mailto:kontakt@alenia.ch), [www.alenia.ch](http://www.alenia.ch), Facebook Alterszentrum Alenia

Alenia, ein Unternehmen der Gemeinde Muri b. Bern



Spitex Muri-Gümligen, ein Teil des Alenia



# Alenia

Gepflegt leben im Alter

## **Internet**

Für Sie steht ein kostenloser W-LAN-Zugang zur Verfügung. Ihre persönlichen Zugangsdaten erhalten Sie bei der Bewohneradministration.

Das Allee Café an der Nussbaumallee 9 und die Cafeteria an der Bahnhofstrasse 43 sind mit einem öffentlichen Internetzugang für Gäste ausgestattet.

## **Kulturelle Anlässe**

Unser Veranstaltungskalender erscheint vierteljährlich und informiert Sie über bevorstehende Feste, Feierlichkeiten und saisonale Anlässe.

## **Medikamentenabgabe**

Die Medikamentenabgabe erfolgt aus Gründen der Sicherheit ausschliesslich durch das Pflegepersonal. Mitgebrachte Medikamente müssen dem Pflegepersonal bei Eintritt abgegeben werden.

## **Parkplätze**

Die Parkplätze an den Standorten Worbstrasse und Nussbaumallee sind wochentags gebührenpflichtig. Von Montag bis Freitag zwischen 11.30 und 13.30 Uhr ist das Parkieren gratis. Am Standort Bahnhofstrasse stehen zwei Besucherparkplätze zur Verfügung. Alle weiteren Parkplätze sind gebührenpflichtig.

## **Patientenverfügung**

In einer Patientenverfügung regeln Sie, was bei medizinischen und pflegerischen Fragen geschehen soll und wer namentlich stellvertretend für Sie Entscheide in diesen Fragen fällen kann. Möchten Sie eine Patientenverfügung verfassen. Dann melden Sie sich beim Pflegepersonal. Haben Sie bereits eine Patientenverfügung erstellt, bitten wir Sie, diese dem Pflegepersonal zu übergeben. Eine Kopie wird in Ihrer Pflegedokumentation abgelegt.

## **Physiotherapie**

Physiotherapien müssen ärztlich verordnet sein. Wir empfehlen Ihnen folgende Angebote im näheren Umfeld: Physiotherapie Calame in Gümligen oder das Berner Spitalzentrum für Altersmedizin (BESAS) auf dem Areal. Wenden Sie sich im Bedarfsfall an das Pflegepersonal.

## **Podologie/Pedicure**

Für eine podologische Fussbehandlung oder Pedicure wenden Sie sich bitte an das Pflegepersonal. Sie werden gerne einen Termin für Sie vereinbaren.

### **Alterszentrum Alenia**

Worbstrasse 296, 3073 Gümligen, Telefon 031 950 96 96, Fax 031 950 96 00  
kontakt@alenia.ch, www.alenia.ch, Facebook Alterszentrum Alenia

Alenia, ein Unternehmen der Gemeinde Muri b. Bern



Spitex Muri-Gümligen, ein Teil des Alenia



# Alenia

Gepflegt leben im Alter

## Privatwäsche

Ihre Wäsche kann bei uns gewaschen werden, sofern Sie damit einverstanden sind, dass Ihre Kleidungsstücke in der Wäscherei mit einem Chip mit Name und Vorname versehen werden. Bitte melden Sie dem Pflegepersonal, wenn Sie das Waschen Ihrer Wäsche selber organisieren.

Es können nur maschinell waschbare Wäsche- und Kleidungsstücke verarbeitet werden. Die Wäsche muss getumbelert werden. Wir lehnen jegliche Haftung für Wäsche aus Seide, reiner Wolle (inkl. Thermowäsche) usw. ab.

## Restaurant

**Allee Café mit Sonnenterrasse**, Haus Nussbaumallee 9  
Geniessen Sie in gemütlicher Atmosphäre das Zusammensein mit Ihren Angehörigen und Bekannten.

Täglich geöffnet von 9.30 bis 17 Uhr

Montag bis Freitag von 11.30 bis 13.30 Uhr mit warmer Küche in Selbstbedienung

Montag bis Sonntag von 13.30 bis 17 Uhr bedient.

**Restaurant**, Haus Worbstrasse 296

Unser Restaurant ist ein idealer Ort für Ihre Begegnung mit Angehörigen und Bekannten.

Täglich geöffnet von 9.30 bis 17 Uhr in Selbstbedienung (Wer Bedienung benötigt, bitte in der Küche melden.)

**Ab November 2020** von 14 bis 17 Uhr bedient

**Cafeteria**, Haus Bahnhofstrasse 43

Täglich geöffnet von 14.30 bis 17 Uhr und bedient.

## Seelsorge

Die reformierte Kirchgemeinde lädt regelmässig zu Andachten im Alterszentrum Alenia ein.

Auf Wunsch kann eine seelsorgerische Einzelbetreuung oder Begleitung (reformiert oder katholisch) beansprucht werden. Wenden Sie sich im Bedarfsfall an das Pflegepersonal.

## Sterbehilfeorganisationen

Ein begleiteter Suizid ist in den Räumlichkeiten des Alterszentrums Alenia nicht möglich. Wir verweisen auf unser Positionspapier.

### Alterszentrum Alenia

Worbstrasse 296, 3073 Gümligen, Telefon 031 950 96 96, Fax 031 950 96 00  
kontakt@alenia.ch, www.alenia.ch, Facebook Alterszentrum Alenia

Alenia, ein Unternehmen der Gemeinde Muri b. Bern



Spitex Muri-Gümligen, ein Teil des Alenia



# Alenia

Gepflegt leben im Alter

## Telefon

Wünschen Sie einen Telefonanschluss, dann informieren Sie die Bewohneradministration zum Aufschalten Ihrer persönlichen Telefonnummer. Bei Bedarf steht Ihnen ein Apparat für Schwerhörige zur Verfügung.

Die Anschlussgebühr und die Gesprächskosten im Inland werden monatlich gemäss Tariffliste abgerechnet. Die Verrechnung der Gesprächskosten im Ausland erfolgt nach effektivem Aufwand.

## TV

Wünschen Sie einen Fernsehanschluss, dann informieren Sie die Bewohneradministration. Die Anschlussgebühr gemäss Tariffliste wird ab zwei Wochen Ferientaufenthalt erhoben.

Bei Bedarf steht Ihnen ein Fernseher zur Verfügung.

## Vorsorgeauftrag

Mit dem Vorsorgeauftrag können Sie eine oder mehrere Personen bestimmen, die Ihre Vertretung in persönlichen, finanziellen und rechtlichen Angelegenheiten bei Verlust der Urteilsfähigkeit wahrnehmen. Teilen Sie bitte der Bewohneradministration mit, wenn Sie einen Vorsorgeauftrag erstellt haben. Sind Sie an einem Vorsorgeauftrag interessiert, können Sie die Unterlagen gegen Entgelt bei der Bewohneradministration beziehen.

## Wertsachen

Für Wertsachen übernimmt das Alterszentrum Alenia keinerlei Haftung. Wir empfehlen Ihnen, wertvollen Schmuck, grössere Bargelbbeträge und andere Wertsachen ausserhalb des Alterszentrums Alenia sicher zu deponieren.

## Zimmereinrichtung

### Grundeinrichtung Mobiliar

Einbauschränk, Pflegebett, Nacht- und Beistelltisch, Telefonapparat

### Grundeinrichtung Textilien

Vorhänge, Bettinhalt (Matratze, Duvet, Kissen), Bett- und Frotteewäsche

Version Juli 2020

## Alterszentrum Alenia

Worbstrasse 296, 3073 Gümligen, Telefon 031 950 96 96, Fax 031 950 96 00  
kontakt@alenia.ch, www.alenia.ch, Facebook Alterszentrum Alenia

Alenia, ein Unternehmen der Gemeinde Muri b. Bern



Spitex Muri-Gümligen, ein Teil des Alenia